

「Google Duo」によるオンライン診療

【第1版】令和4年4月

1. はじめに

本手順は、無料かつ簡単に導入することができるビデオ通話アプリである「Google Duo」（Google社）を利用してオンライン診療を実施するための手順をわかりやすく、なるべく簡潔に示したものです。

2. 本手順で医師が使用するパソコンについて

患者さんを見るためのモニターに加え、

- ・カメラ（自分の顔を相手に見せるために必要です）
- ・マイク（通話先の相手に自分の音声を伝えるために必要です）
- ・スピーカー（通話先の相手の音声を聞くために必要です）

が内蔵されているパソコンをご用意ください。

これらが内蔵されていないパソコンの場合、外付けのカメラやマイクを別に用意する必要があります。

オンライン診療に使うパソコンについては、セキュリティ上、院内の情報システムには接続してはいけません。インターネットに接続することになるため、患者さんの個人情報や診療情報などの情報漏洩が起こることがないように、他の用途には使わないことが望ましいです。

それが難しい場合でも、そのパソコンには洩れてはいけない情報は決して保存しないようにしましょう。

3. Google アカウントの準備

パソコンで Google Duo を利用するには Google アカウント*が必要です。

(*登録することで、Google 社が提供する電子メール (Gmail) などのサービスをパソコンやスマートフォンで利用することができるようになります。登録は無料です。)

ご利用される Google アカウントのメールアドレスはオンライン診療を行った患者さんに表示されますので、患者さんに知られても問題のない Google アカウントをご利用ください。

以下、Google アカウントの作成手順をご紹介しますが、難しいようでしたら、「①Google Duo を利用するための事前準備」の動画も参考にしてください。なお、一度作成すれば、次回からは不要です。

https://www.med.or.jp/doctor/sien/s_sien/010599.html

↑動画はこちら。本稿を PDF でご覧の場合は、文字列を押すとアクセスできます。「セキュリティ警告」という小窓が表示された場合は、「許可」を押してください。

(1) Google アカウント作成ページにアクセスしてください。

[https://accounts.google.com/signin/v2/identifier?flowName=GlifWebSignIn
&flowEntry=ServiceLogin](https://accounts.google.com/signin/v2/identifier?flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin)

↑本稿を PDF でご覧の場合は、文字列を押すとアクセスできます。「セキュリティ警告」という小窓が表示された場合は、「許可」を押してください。

(2) これまで Google アカウントを一度も作成したことがない場合は、(5)の画面が表示されますので、そちらにお進みください。

すでに Google アカウントをお使いの場合は、自動的にログイン*して、このような画面が表示されることがあります。

(*アクセス制限のあるシステムやホームページなどを利用するために、ID とパスワードなどによる認証を行ってアクセスすることです。反対語はログアウトになります。)



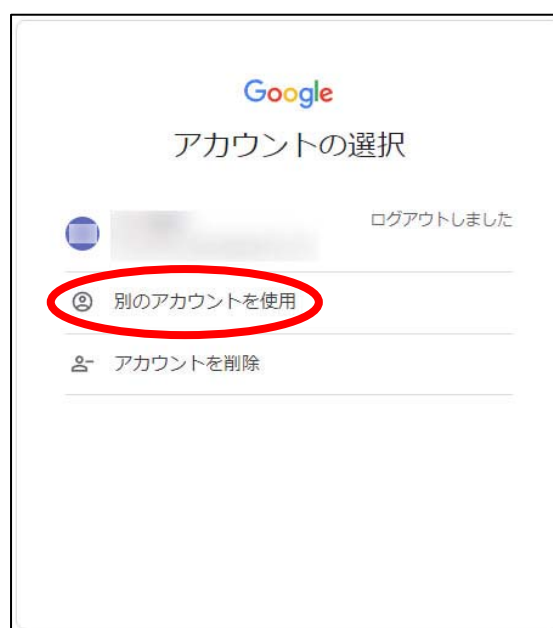
この Google アカウントをオンライン診療に使う（患者さんに知られても構わない）場合は、(10)に進んでください。

別の Google アカウントを作成する場合は、右上にある名前のアイコン（赤丸で囲った部分）を押してください。

(3) 名前のアイコンの下に小窓が表示されますので、「ログアウト」を押してください。



(4) ログアウト後に、「アカウントの選択」画面が表示された場合は、「別のアカウントを使用」を押してください。



(5) 「ログイン」画面が表示されたら、「アカウントを作成」を押してください。



(6) 「アカウントを作成」の下に選択肢が表示されますので、「自分用」または「ビジネスの管理用」を押してください。



(7) 「Google アカウントの作成」画面が表示されます。

The screenshot shows the Google Account creation interface. At the top, the Google logo and the title "Google アカウントの作成" are visible. The form fields are as follows:

- ① 姓 (Last name) and ② 名 (First name) fields.
- ③ ユーザー名 (Username) field with "@gmail.com" as a placeholder. Below it, the text "半角英字、数字、ピリオドを使用できます。" and a link "代わりに現在のメールアドレスを使用" are present.
- ④ パスワード (Password) and ⑤ 確認 (Confirm) fields. Below them, the text "半角英字、数字、記号を組み合わせて8文字以上で入力してください" and a checkbox "パスワードを表示します" are visible.

At the bottom left, there is a link "代わりにログイン". At the bottom right, there is a blue button labeled "次へ" (Next), which is circled in red. To the right of the form, there is a graphic of a blue shield with a person icon and a laptop with various icons, accompanied by the text "1つのアカウントで Google のすべてのサービスをご利用いただけます。"

①「姓」に先生の苗字を、②「名」に先生の名前を入力してください。

「姓」「名」を入力すると、③「ユーザー名」が自動的に入力された状態になる（=Google が未使用のユーザー名を提案してくる）ことがあります。それをそのまま使ってもいいですし、ご自分で好きなユーザー名を設定することもできます。ご自分でユーザー名を設定する場合、半角英字、数字、ピリオドで任意の文字列を入力できますが、既に誰かが使っているユーザー名は使えません。使えない場合は、他のユーザー名を入力するようメッセージが表示されます。

④「パスワード」には、先生の任意の文字列を入力してください（半角英字、数字、記号を組み合わせて8文字以上）。他で使っているパスワードを使いまわさないようにしてください。

⑤「確認」には、④と同じパスワードをもう一度入力してください。

入力した「ユーザー名」と「パスワード」は、忘れないようメモした上で、「次へ」を押してください。

(8) 「Google へようこそ」という画面が表示されますので、生年月日と性別を入力して、「次へ」を押してください。

Google
Google へようこそ
@gmail.com

電話番号 (省略可)

Google ではこの電話番号をアカウントのセキュリティ保護のためにのみ使用します。電話番号が他のユーザーに公開されることはありません。この情報を他の目的で使用してよいか、後で選択できます。

再設定用のメールアドレス (省略可)
アカウントを保護する目的で使用されます

年 月 日
生年月日

性別

この情報が必要な理由

戻る 次へ

個人情報は非公開であり、安全です

(9) 「プライバシーポリシーと利用規約」が表示されますので、最後まで読んで「同意する」を押してください。



(10) これで Google アカウントの準備は完了です。



4. ビデオ通話実施手順

Google アカウントが準備できましたら、Google Duo によるビデオ通話を実施できます。以下、ビデオ通話の実施手順をご紹介しますが、難しいようでしたら、「②ビデオ通話実施手順」の動画も参考にしてください。

https://www.med.or.jp/doctor/sien/s_sien/010599.html

↑動画はこちら。本稿をPDFでご覧の場合は、文字列を押すとアクセスできます。「セキュリティ警告」という小窓が表示された場合は、「許可」を押してください。

(1) Google Duo にアクセスしてください。

<https://duo.google.com/>

↑本稿をPDFでご覧の場合は、文字列を押すとアクセスできます。「セキュリティ警告」という小窓が表示された場合は、「許可」を押してください。

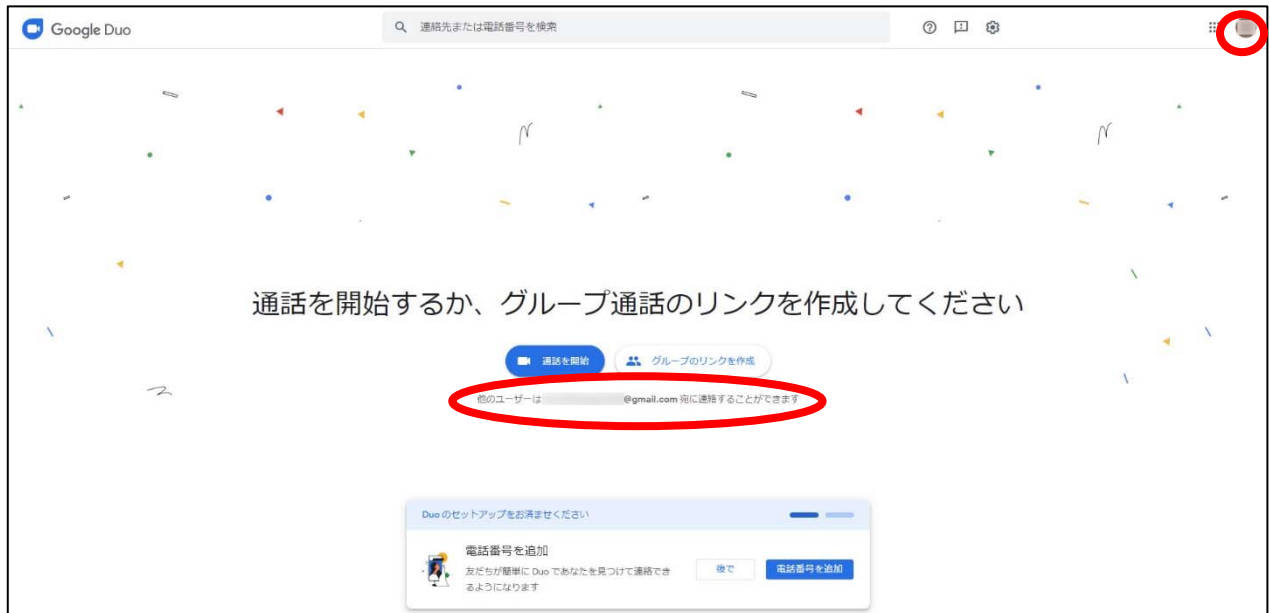
(2) 下のような画面が表示された場合、1枚目で「次へ」を押して、2枚目で「閉じる」を押してください。

< 1枚目の画面 >

< 2枚目の画面 >



(3) Google アカウントでログインしている状態だと、このような画面が表示されます。ログインしていない場合、(5)の画面が表示されますので、そちらに進んでください。



画面下部に表示されている「Duo のセットアップをお済ませください」という小窓は、そのままだでも問題ありませんが、邪魔でしたら「後で」を押すと表示を消せます。

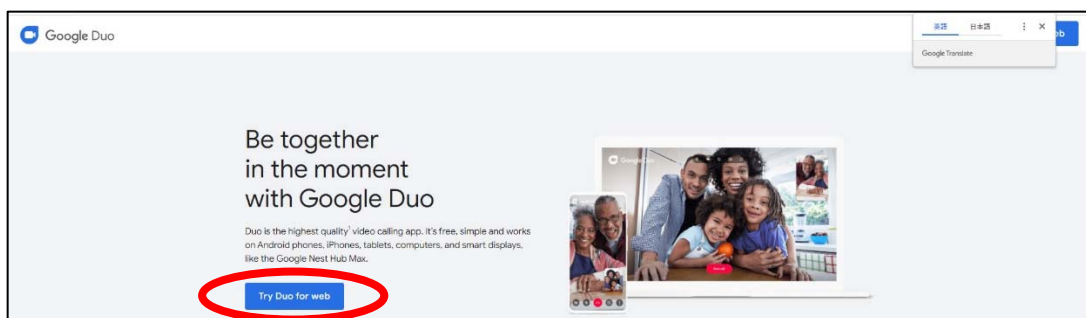
「通話を開始」の下に表示されているのが、「3. Google アカウントの準備」で用意したオンライン診療用の Google アカウントのメールアドレスであれば、(9)に進んでください。

オンライン診療用の Google アカウントのメールアドレスではない場合は、右上にある名前のアイコン（赤丸で囲った部分）を押してください。

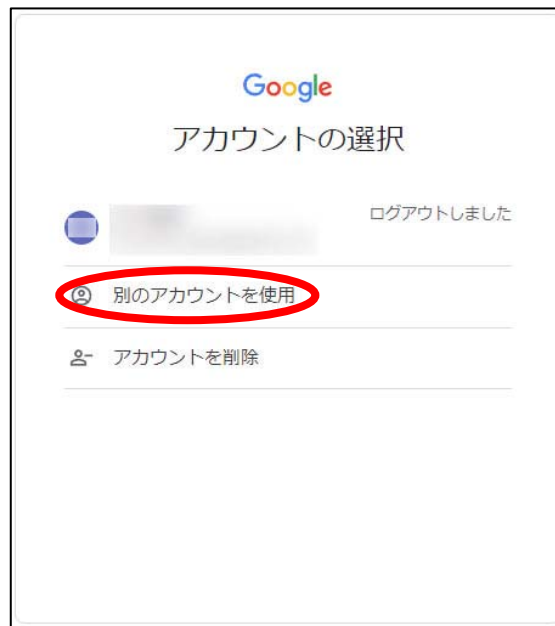
(4) 名前のアイコンの下に小窓が表示されますので、「ログアウト」を押してください。



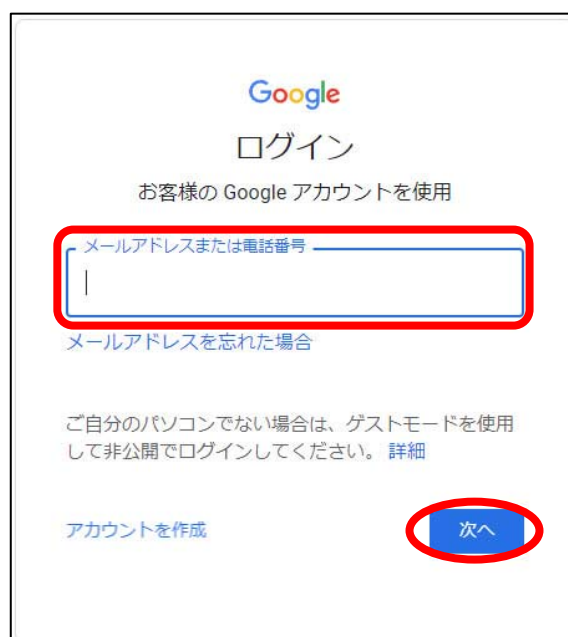
(5) 表示されたページの「Try Duo for web」（日本語ページの場合は、同じ場所にある「Duo for web をお試してください」など）を押してください。



(6) 「アカウントの選択」画面が表示された場合は、「別のアカウントを使用」を押してください。



(7) 「ログイン」画面が表示されたら、「3. Google アカウントの準備」で用意したオンライン診療用の Google アカウントのメールアドレスを入力して、「次へ」を押してください。

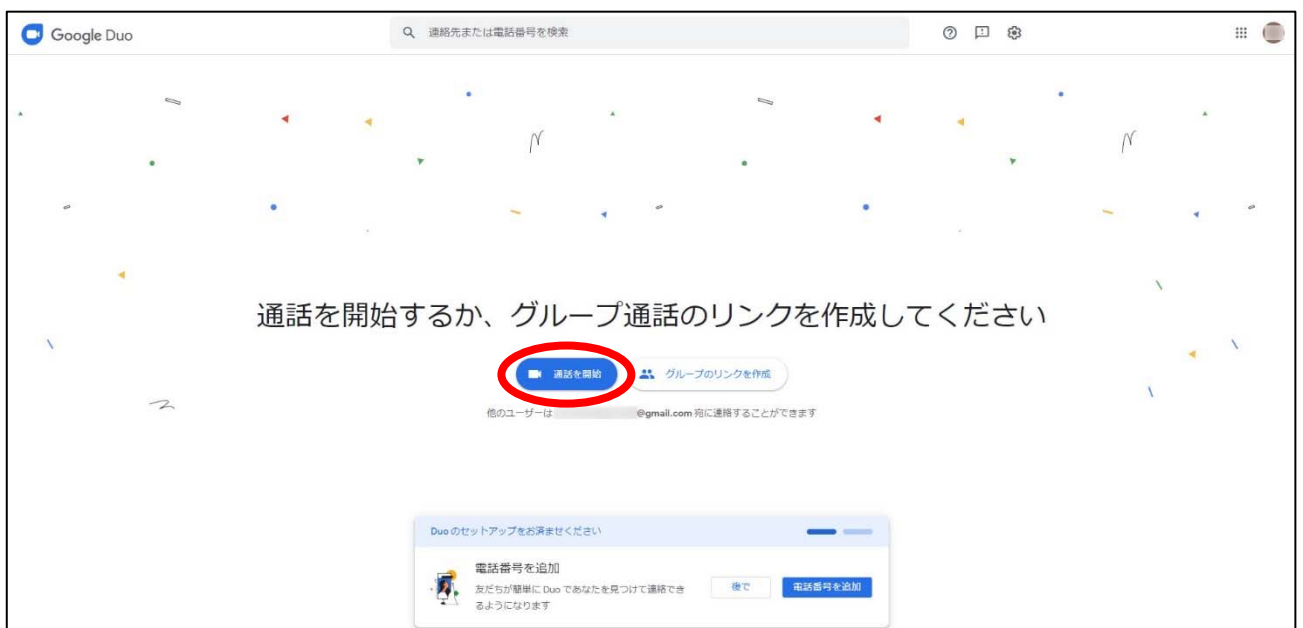


(8) パスワードを入力して、「次へ」を押してください。



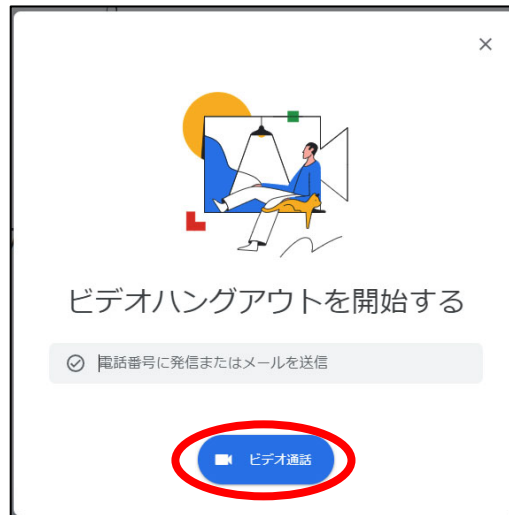
(9) 「通話を開始」を押してください。

画面下部に表示されている「Duo のセットアップをお済ませください」は、そのままでも問題ありませんが、邪魔でしたら「後で」を押すと表示を消せます。



(10) 「ビデオハングアウトを開始する」画面が表示されますので、患者さんの Google Duo の電話番号を入力し、「ビデオ通話」を押してください。

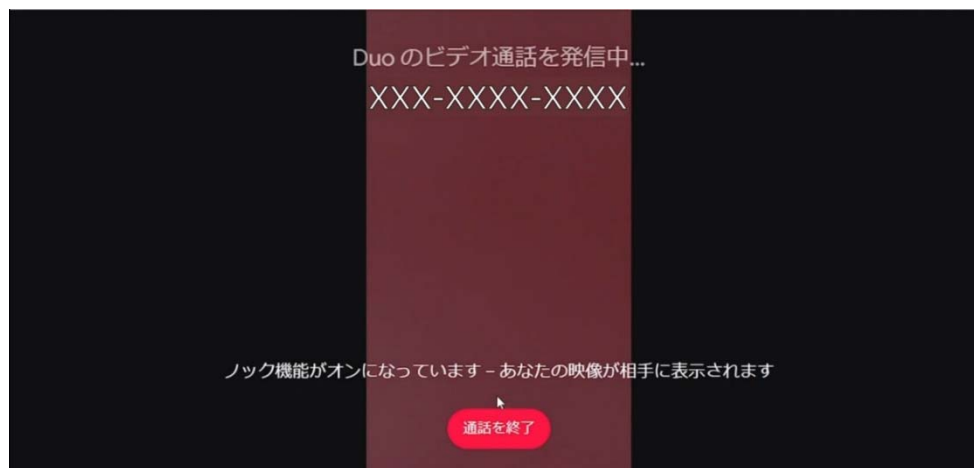
※「5. 患者さんの準備」(p.16～) も併せてご参照ください。



(11) マイクとカメラを使用許可するために、「許可」を押してください。



(12) 患者さんの Google Duo を呼び出し中の画面です。







(13) 通話中は、画面中央に患者さん（相手）の映像、画面右上に先生（自身）の映像が映ります。



画面左上の Google Duo のロゴと、中央上の 5 つのアイコンは、普段は消えています。画面上の矢印（カーソル）を動かすと表示されます。

5 つのアイコンは、左から

- ・自分のマイクのオン／オフ切り替え（オン：、オフ：）
- ・自分のカメラのオン／オフ切り替え（オン：、オフ：）
- ・自分のカメラの縦横切り替え
- ・全画面モードの切り替え
- ・複数のカメラやマイクがある場合の切り替え

になります。

画面中央下の「通話を終了」を押すと、ビデオ通話が終了します。

5. 患者さんの準備

患者さんには、ご自身のスマートフォンをお使いいただくこととなります。スマートフォンに Google Duo を準備いただくことと、Google Duo に登録した電話番号を、予約時に医師に伝えていただく必要があります。

【iPhone の場合】

(1) App Store で「Google Duo」を検索し、「入手」を押して、インストールしてください。



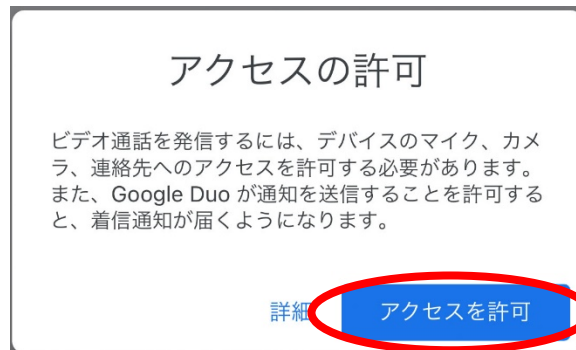
(2) インストールすると、ホーム画面に「Google Duo」のアイコンが表示されるようになります。



(3) 「Google Duo」を立ち上げると、利用規約とプライバシーポリシーへの同意を求められますので、「同意する」を押してください。

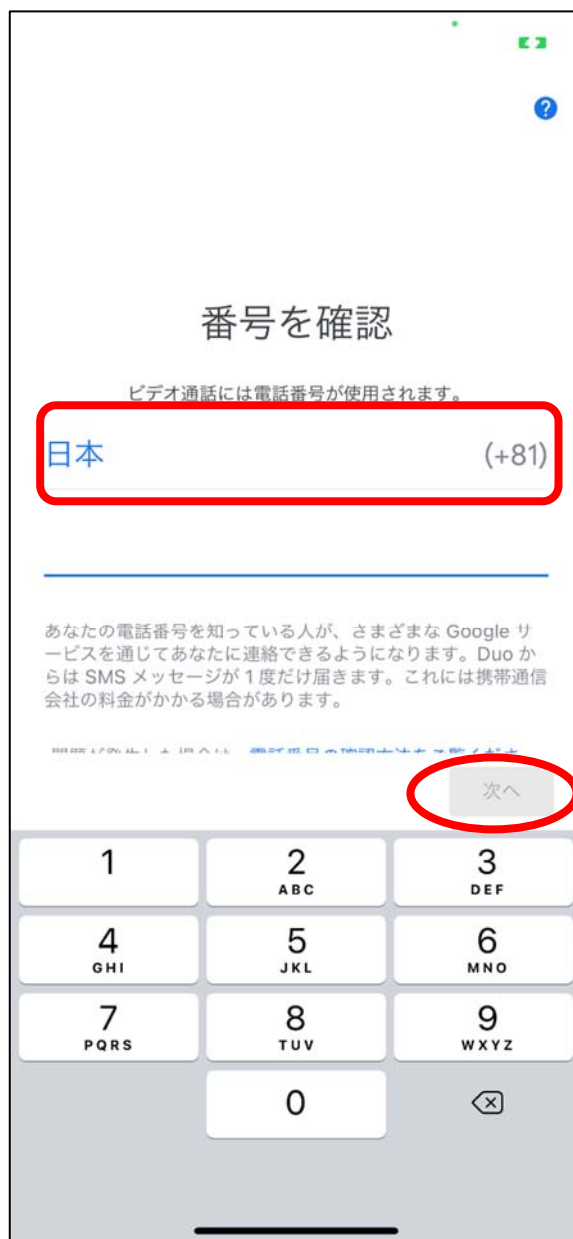


(4) 続いてカメラ、マイク、連絡先へのアクセスと、通知の送信の許可をそれぞれ求められますので、「アクセスを許可」や「OK」、「許可」を押してください。

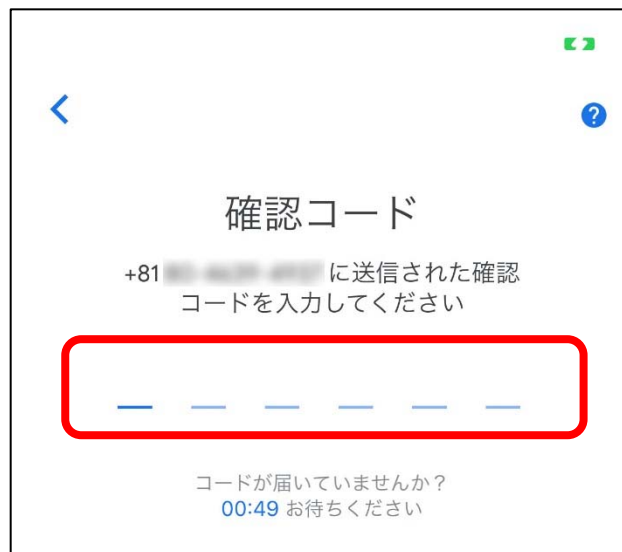


(5) 「番号を確認」画面が表示されたら、そのスマートフォンの電話番号を入力し、「次へ」を押してください。

※医師はこの電話番号にビデオ通話を発信することになります。



(6) スマートフォンに SMS（ショートメッセージサービス）で届いた確認コードを入力してください。



(7) これで準備は完了です。

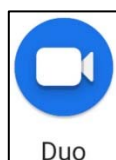


(8) オンライン診療を受診する際は、医師からビデオ通話の着信が通知されますので、「✓」を押して通話を開始してください。



【Android の場合】

(1) 基本的に、Android のスマートフォンには、「Google Duo」はインストール済みになっています。下掲のアイコンがない場合は、Play ストアで「Google Duo」を検索し、「インストール」を押して、インストールしてください。



(2) 「Google Duo」を立ち上げると、利用規約とプライバシーポリシーへの同意や各種の許可、電話番号の確認などを求められます。iPhone と同様の内容ですので、【iPhone の場合】の(3)以降を参考に、設定を進めてください。

(3) オンライン診療を受診する際は、医師からビデオ通話の着信が通知されますので、「応答」を押して通話を開始してください。

